



## 出荷準備完了のご報告と代替商品対応のお詫び

オフィスオアシス &lt;rakuten@officeoasis.jp&gt;

2011年4月3日 15:14

To:

いつもお世話になります。  
オフィスオアシスです。

この度は当店をご利用いただきまして  
誠にありがとうございました。

また、商品の準備に関しまして、当初予定を  
大幅に遅延してのご対応となり、  
誠に申し訳ございませんでした。

さて、ご注文いただいております  
商品の出荷準備が整いましたので、  
ご連絡させていただきます。

お荷物お問い合わせ番号は、  
出荷が確定次第改めてご連絡いたします。  
出荷確定は本日の予定です。

また、この度ご注文を頂いております、「古都の天然水」ですが、  
採水地にて、一時的に製造能力の上限を超えてしまい、  
昨晚、更なる出荷遅れの連絡を製造工場から受け、  
これ以上のお届け遅延は許されないとの判断から、  
一日でも早く、ミネラルウォーターをお届けさせていただくべく、  
誠に勝手ではございますが、  
以下のミネラルウォーターを代替商品として、  
本日出荷を行わせて頂きました。

代替出荷の商品:「富士の滴」【12L×2本】

なお、今回のご対応は、弊社の判断により行わせていただきましたため、  
当初ご注文のミネラルウォーター  
「古都の天然水」をへの変更ご希望の場合は  
交換対応を取らせていただきます。

交換をご希望の場合、誠に恐れ入りますが、  
佐川急便からの配送を受取拒否頂き、  
「古都の天然水」ご希望の旨を、このメールの  
返信で結構でございますのでご連絡いただければと思います。

また、代替商品をお受取いただいた後の場合でも、  
「古都の天然水」に交換をご希望の場合は、  
交換希望の旨をこのメールの返信で結構でございますので  
ご連絡いただきましたらご対応させていただきます。

(尚、「古都の天然水」再出荷ご希望の場合の時期は、4月10日頃となります。)

\*\*\*\*\*

【1】「古都の天然水」を希望するので、代替商品を受け取りません。

【 】2) 代替商品を受け取りましたが、「古都の天然水」への交換を希望します。

\*\*\*\*\*

お客様のご承認を得ることなく、勝手な判断となりましたこと、  
誠に申し訳なく、改めて深謝申し上げますとともに、  
事情をご賢察の上、ご高配を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

その他ご不明な点やご要望がございましたら、  
お手数ではございますが、ご連絡をいただければと思います。

この度は、度重なるご迷惑をおかけすることとなり  
誠に申し訳ございませんでした。

---

OFFICE OASIS Web  
<http://www.rakuten.co.jp/officeoasis/>  
[rakuten@officeoasis.jp](mailto:rakuten@officeoasis.jp)